

Stellenausschreibung

“Überregionale Koordinierungsstelle Beschwerdemanagement“

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist beim Flüchtlingsrat NRW die “Überregionale Koordinierungsstelle Beschwerdemanagement“ zu besetzen.

Zu den Aufgaben gehören:

- (unangekündigte) Besuche in Unterbringungseinrichtungen des Landes
- regelmäßiger Austausch u.a. mit den mobilen Qualitätskontrollteams, dezentralen Beschwerdestellen
- struktureller Austausch mit der Leitung der Bezirksregierungen im Bereich Aufnahme und Unterbringung
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Qualitätsstandards in den Landesaufnahmeeinrichtungen
- Aufbereitung von Beschwerden und Unterstützung des MIK/der Bezirksregierungen bei Lösungsfindung
- Teilnahme am Runden Tisch durch Berichte über strukturelle Mängel
- enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung

Ihre Voraussetzungen:

- ✓ Hochschulabschluss
- ✓ Mindestens drei Jahre Berufserfahrung
- ✓ Kenntnisse im Aufenthalts- und Asylrecht
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Durchsetzungsvermögen
- ✓ Erfahrung in der Beratung von Fachkräften
- ✓ gute EDV- und Internet-Kenntnisse
- ✓ soziale, kommunikative und interkulturelle Kompetenzen
- ✓ ausgeprägtes strategisches und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Führerschein und Auto von Vorteil

Die Anstellung erfolgt beim Flüchtlingsrat NRW e.V. in Bochum. Die Vergütung erfolgt nach TVL 11. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle (39,83 Std./Woche). Die Stelle ist zunächst bis zum Jahresende befristet.

Bitte senden Sie Ihre Kurzbewerbung (Anschreiben und Lebenslauf) nur per E-Mail bis zum Montag, den 17.04.2017, an die Adresse naujoks@frnrw.de.

Geschäftsstelle des
Flüchtlingsrats NRW e. V.

Wittener Straße 201
44803 Bochum
Tel.: 0234/5873156
Fax: 0234/58731575
info@frnrw.de
www.frnrw.de

Bankverbindung

Bank für Sozialwirtschaft,
Köln
BLZ 370 205 00
Konto Nr. 8 05 41 00