

Das ist kein fake! Das ist so!

Gesendet: Donnerstag, 21. April 2016 um 11:01 Uhr
Von: _BA-Bochum-Klartext
An: undisclosed-recipients;;
Betreff: Klartext

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten uns noch einmal recht herzlich bei Ihnen bedanken!

Durch Ihre Teilnahme und tatkräftige Unterstützung am 11. März zeigte sich unsere Klartext-Veranstaltung als sehr ergiebig und einträglich. Es gab deutliche Worte und mit Ihrem Engagement und ihrer konstruktiven Kritik haben Sie nicht nur den Tag mit Leben gefüllt, sondern uns und den beteiligten Vertretern aus Wirtschaft und Politik eine Vielzahl an Aufgaben ins Pflichtenheft geschrieben.

An oberster Stelle Ihrer Wünsche stand der unmittelbare Kontakt zu Arbeitgebern. Diesem Wunsch kommen wir gerne nach: Wir planen derzeit eine Folgeveranstaltung mit Arbeitgebern und Arbeitsuchenden, über die wir Sie frühzeitig informieren werden.

Weitere Themen an diesem Tag waren unter anderem: die Forderung nach Bürokratieabbau, feste Ansprechpartner, individuelle und kompetente Beratung, die Qualität von Qualifizierungs- und Bildungsmaßnahmen, ein fehlender sozialer Arbeitsmarkt sowie der häufig schwierige Zugang zur Kinderbetreuung. Hierzu werden wir in unseren Häusern Arbeitsgruppen bilden, weiter nach Wegen der Verbesserung suchen und auch Politik und Wirtschaft wieder mit einbeziehen.

Besonders betroffen gemacht hat uns, dass sich einige von Ihnen durch uns – die Agentur für Arbeit und die Jobcenter – nur unzureichend wertgeschätzt fühlen.

Seien Sie sicher, dass wir uns das sehr zu Herzen nehmen!

Wir, die Geschäftsführungen, die Bereichs- und Teamleitungen sowie jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter, nehmen das zum Anlass, unser eigenes Tun und Handeln kritisch zu hinterfragen. Wir möchten Sie als Mensch wahrnehmen. Darauf haben Sie einen Anspruch!

Lassen Sie uns gemeinsam dafür Sorge tragen, die Gesprächsatmosphäre zukünftig in unseren Häusern so zu gestalten, wie wir sie am 11. März erlebt haben:

Offen, konstruktiv und, wenn es sein muss, auch kritisch.

Mit bestem Dank und herzlichem Gruß

Luidger Wolterhoff

Frank Böttcher

Karl Weiß