

# GUTE ARBEIT IM JOBCENTER

## **Leistungsfähige Jobcenter brauchen ausreichend Personal, einen stabilen Personalkörper und angemessene Arbeitsbedingungen**

Dem ständig steigenden Arbeitsdruck im Jobcenter Bochum sind viele Kolleginnen und Kollegen nicht mehr gewachsen. Vor allem im Leistungsbereich, aber nicht nur dort, steigen die Fehlzeiten. Nach einer Untersuchung der Unfallkassen wurden Jobcenter gegenüber vergleichbaren Behörden höhere Werte bei der emotionalen Erschöpfung erzielt und das Risiko, an Burnout zu erkranken ist erhöht. Die hohe Fluktuation verschärft die Situation noch, weil dadurch die Arbeitsbelastung für die verbleibenden Beschäftigten weiter steigt. Die Unsicherheit der befristeten Beschäftigten erhöht deren psychische Belastung, was ebenfalls nicht ohne gesundheitliche Folgen bleibt.

Immer noch haben wir zu wenig Personal. Die Arbeitsdichte hat sich seit der Gründung des Jobcenters nicht verbessert. Das kann so nicht weiter gehen, weil es zu Lasten der Gesundheit unserer Kolleginnen und Kollegen und zu Lasten der Bürger geht.

Das hohe Verantwortungsbewusstsein gegenüber den rat- und hilfesuchenden Menschen rückt immer mehr in den Hintergrund. Massenhafte Rückstände sind an der Tagesordnung und berechnete Beschwerden häufen sich. Arbeitsqualität kann unter diesen Bedingungen nur noch eine untergeordnete Rolle spielen.

Zu viel Zeit wird mit dem Ausfüllen von Tabellen, mit Statistiken für das Datenqualitätsmanagement, Dora-Listen und das Zählen von Rückständen verbracht. Zeit, die besser für die Arbeit mit den Menschen, die unsere Hilfe benötigen, genutzt werden kann.

**Verantwortungsvolles Handeln der Träger des Jobcenters (Agentur für Arbeit und Kommune), der Bochumer Politik und der Geschäftsführung heißt:**

- **Entfristung aller sachgrundlos befristeten Arbeitsverträge**
- **Ausreichendes qualifiziertes Personal und Dauerstellen**
- **Festlegung von echten Personalschlüsselzahlen (ohne Vermischung mit Führungs- und Unterstützungskräften)**
- **Rückführung der Steuerungs- und Controllinginstrumente auf ein sinnvolles Maß**

## **WIR SIND DAS JOBCENTER!**